



LOFSENS FJÄLLBY

VÄLKOMMEN!

RECEPTION

Receptionen i Lofsens Fjällby har stängt för besök. Vi finns behjälpliga på telefon under bemannade telefontider enligt nedan samt via e-post och kundtjänstfunktionen på hemsidan.

BOKA AVRESESTÄD SAMT SÄNGLINNE

Priser för respektive tjänst finner du i bokningslänkarna.

Önskar ni boka avresestäd så gör ni det via denna länk: [Boka Avresestädning](#)

Önskar in boka Linneset så gör ni det via denna länk: [Boka Linneset](#)

LADDA ELBIL/LADDHYBRID

Laddning av bilar är FÖRBJUDET i hela Lofsens Fjällby! Laddning av elbil/laddhybridbil hänvisas till laddningsstation vid fjällanläggningen, vid Skoterhuset samt vid återvinningsstationen bakom ICA.

Motorvärmastolpar på stugornas anvisade parkeringsplatser är tillsvidare avstängda pga. missbruk av elbilsaddning som är en direkt brandrisk då anläggningen inte är dimensionerad för detta.

PARKERING

Parkera din bil på anvisad P-plats uppmärkt med ditt stugnummer. Ingen parkering intill stugan pga. säkerhetsskäl samt för snöröjning. Om olyckan skulle vara framme måste räddningstjänst ha fri passage. Även snöröjningen behöver ha fri passage för att kunna utföra sitt arbete. I det fall du väljer att parkera din bil intill stugan så finns det risk att denna blir inplogad, något som ligger på ditt ansvar att åtgärda om så sker, vänligen respektera dessa anledningar till parkeringsförbud.

SLÄPVAGNAR

Parkeras vid Lofsdalens Camping mot avgift (kontakt: 0680-73 09 97) eller på annan plats där utrymme och tillstånd för detta ges. Tyvärr finns inte plats för detta i Lofsens Fjällby då det endast är en parkeringsplats per stuga som erbjuds.

STUGAN

Rökning i stugan är absolut förbjudet. All information ni behöver för er vistelse i Lofsens Fjällby finner ni i er stugpärm som finns tillgänglig i stugan.

KLAGOMÅL PÅ STÄDNING

Upplever ni att tidigare gäst har städat stugan bristfälligt skall dessa klagomål ske via e-post på stadning@lofsensfjallby.se där text samt bilder tydligt framhäver hur städningen utförts bristfälligt. Dessa klagomål skall ha inkommit ovan angivna e-postadress som senast dagen efter anmälda ankomst kl.12:00. Om ni önskar få detta åtgärdat får ni inte göra några åtgärder själva förrän Lofsens Fjällbys entreprenör för städning och städcheck har haft möjlighet att göra en egen okulärbesiktning.

HUSDJUR

För allas trevnad; djurtillåtna stugor tillåter inte djur i soffor, sängar eller andra möbler.

WiFi

WiFi finns gratis i alla stugor. Nätverket heter samma som stugan ni besöker. Lösenord och QR-kod skall finnas på anslagstavlan i stugan samt i stugpärm. Vänligen se Stugföreningens Användarvillkor för nyttjande av Föreningens gratis WiFi, du finner dessa på föreningens hemsida, i stugpärm samt här: [Användarvillkor WiFi](#)

FEL OCH JOUR

Vid akuta ärenden gällande vatten, värme, el eller liknande kontakta vår jour dygnet runt på Fjällbyns växelnummer **0680-412 05**. Övriga ej brådskande ärende, ev. skador eller sönderslaget gods anmäls till fel@lofsensfjallby.se

SOPKÄRL

Fristående containrar för sopor finns på parkeringarna vid Högbäcksvägen husgrupp 10 och 50 samt även vid infarten till husgrupperna 10 och 20 vid ställverket och bereds åtkomst via kod som återfinns i välkomstutskick. Nedgrävda sopkärl finns tillgängligt på Hammarvallsvägen strax innan infarten till Receptionen. Nycklar till dessa återfinns på väggen innanför ytterdörren i er stuga och skall hänga där permanent.

ÅTERVINNING

Finns i byn vid ICA.

Härr finner du sortering av papper, plast, glas och metall.

INVENTARIE OCH FÖRBRUKNINGSVAROR

Se inventarielista i stugpärm. Skador eller sönderslaget gods anmäls till fel@lofsensfjallby.se.

Upphämtning av saknade och/eller skadade inventarier sker i inventarieförråd som återfinns vid parkeringen för husgrupp 20 samt bortre parkeringen vid L-gruppen.

Har du själv orsakat en skada på något som behöver ersättas förväntas du kontakta reception@lofsensfjallby.se med bilder på detta samt vad som gått sönder. Därefter returneras du ett Swish-nummer för betalning samt summa för ersätta inventarier.

Du finner tillträdeskod på ditt kodkort till din stuga, denna uppdateras automatiskt var 24e timme. Inventarieförråden är uppmärkta "Prylar".

VEDBODAR

Återfinns vid parkeringen för husgrupp 20 samt bortre parkeringen i husgrupp L, uppmärkt "Vedbod".

Ta med din vedkorg i stugan och fyll på denna. Om den går sönder finns nya i textil att ersätta den trasiga med gratis, den gamla slänger du.

Betalning sker via Swish. QR-kod för detta finns i bodarna.

Du finner tillträdeskod på ditt kodkort till din stuga, denna uppdateras automatiskt var 24e timme. Inventarieförråden är uppmärkta "Vedbod".

UNDERHÅLL (gäller andelsägare)

Se gärna över er stuga och utemiljön runt omkring. Det finns målarfärg, lack till trall, penslar, röj maskiner, saxar och krattor mm att låna tillgängligt för upphämtning på receptionsbyggnadens altan. Rensa gärna sly runt stugknuten och området. Lägg sly i en hög i anslutning till parkering vid er stuggrupp. Just nu pågår takbyte i fjällbyn och vi ber er ha överseende med detta. Arbetet pågår normaltsätt under veckodagar och det kan medföra extra mycket trafik och buller.

AVRESA

Lämna en diskmaskinstablett, disktrasa, toalettrulle och soppåse till nästa gäst.

Sänk termostaten till 15 grader och låt entrébelysningen vara tänd.

Vid beställd städning gäller avresa kl.09:00.

Vi finns behjälpliga via e-post samt via telefon **0680-412 05** under följande telefontider:

Telefontider :

Vecka 51 – 16: Helgfria Måndagar, Onsdagar och Fredagar: 09:00 – 12:00

Övriga perioder: Måndagar och Fredagar: 09:00 – 12:00

Ankomstanmälan (för andelsägare):	https://agarportal.lofsensfjallby.se
Eventuella klagomål på städning:	stadning@lofsensfjallby.se
Felanmälan:	fel@lofsensfjallby.se
Reception:	reception@lofsensfjallby.se
Kontakt med styrelsen:	info@lofsensfjallby.se

Mer information hittar ni i er stugpärm, på hemsidan samt på Fjällbyns intern-TV kanal

Boka Avresestädning



Varmt välkomna till Lofsens Fjällby!



CHECKLISTA INFÖR AVRESA

Vid beställt avresestäd behövs endast de sju översta punkterna göras

- Diska och töm diskmaskin samt diskmaskinsfilter/sil
 - Töm kyl/frys på er mat och rengör. Lämna påslaget
 - Torka ur skåpet under diskbänk och släng sopor på anvisad plats
 - Töm och rengör braskamin inkl. glasluckor (ej med dammsugaren)
 - Töm askhink på anvisad plats och ställ tillbaks vid braskamin
 - Plocka ur ev. hyrt sänglinne-set och lämna utanför ytterdörren
 - Torka av märken, fläckar och avtryck på fönster, speglar och glasytor
-
- Torka ur mikro, spis, ugn inkl. plåtar och fläktfilter
 - Köksbord, diskbänk, skärbräda och avlastningsytor torkas av
 - Rengör toalett, handfat, dusch inklusive vattenlås och speglar
 - Rengör bastu-dörr & golv. Fäll upp sittytan och rengör under. Töm bastuhink
 - Vädra och skaka alla sängkläder. Vik ihop snyggt och prydligt
 - Bädda med överkast om det finns
 - Ta ut och skaka alla mattor
 - Torka av dörrar och handtag
 - Torka av hatthylla och skoställ
 - Dammsug i och under soffor och sängar
 - Dammsug och våttorka alla golv
 - Kontrollera att alla fönster är stängda och rena från ev. handavtryck
 - Städa uteplats
 - Låt värmen vara inställd på 15 grader. Stäng ej av vattnet
 - Lägg fram stugpärm och släck samtliga lampor innan ni lämnar
 - Låt entrébelysningen vara tänd när du lämnar stugan

Samtliga stugor checkas efter avresa. Bristfällig städning debiteras från 850kr - 3.500kr beroende på bristens art och tidsåtgång för åtgärd utefter bedömning av Stugföreningen Lofsens Fjällbys entreprenör som ansvarar för detta.

Entreprenörens bedömning av brister äger tolkningsföreträde. Samtliga brister dokumenteras före åtgärd för redovisningssyfte.

INVENTARIELISTA

Kök

12 Dricksglas
8 Vinglas
8 Tallrikar
8 Djupa tallrikar
8 Assietter
12 Koppar (The/Kaffe)
1 Kaffebryggare
1 Vattenkokare
1 Mikrovågsugn
1 Microlock
1 Brödkorg
1 Beredningsskål
1 Plastbringare
1 Gratängform stor
1 Gratängform liten
1 Salladsskål stor
1 Durkslag
1 Rostfri form
3 Kastruller
2 Stekpannor (1 stor, 1 liten)
2 Skärbrädor (1 stor, 1 liten)
2 Grytunderlägg (1 stor, 1 liten)
2 Grytappar

Kök- Låda 1

1 Sax
1 Brödkniv
1 Köttkniv
1 Skalkniv
1 Osthyvel
1 Stekspade
1 Hällskrapa till hällspis

Kök- Låda 2

2 Smörknivar
12 Teskedar
12 Matknivar
12 Matgafflar
12 Matskedar

Kök- Låda 3

1 Måttsats
1 Kaffemått
1 Potatisskalare
1 Konservöppnare
1 Korkskruv

Kök- Låda 4

1 Träsked
1 Trägaffel
1 Plastsked stor
1 Plastsked liten
1 Set salladsbestick
1 Visp
1 Såsslev
1 Soppaslev
1 Slickepott
1 Spaghettslev

Kök- Låda 5

1 Elvisp
1 Rivjärn

Vardagsrum

1 Vedkorg
1 Eldställ

Bastu & duschrum

1 Bastutermometer
1 Plasthink
1 Skurhink
1 Skurmopp
1 Toalettborste

Klädkammare/städsåp

1 Verktygslåda
1 Askhink
1 Sopborste/skyffel
1 Dammsugare
Glödlampor (begränsat utbud)

Utomhus

1 Sopborste
1 Snöspade
4 Utestolar
1 Utebord

Rengöringsprodukter

- Hällrengörning till hällspis
- Allrengöring
- Skurmedel (såpa)
- Fönsterputs
- Dammsugarpåsar
- WC-rent

Förbrukningsvaror

Övrig förbrukningsmateriel som ej återfinnes i listan införskaffas på egen hand. Detta kan exempelvis vara, men ej begränsat till: maskindiskmedel, handdisk, soppåsar, dammtrasa, disktrasa, diskborste, tvål etc.

Inventarier hämtas i inventarieförråd.

Om något saknas eller är skadat och behöver bytas ut som du inte ansvarat för så ersätts detta givetvis kostnadsfritt.

I det fall du själv orsakat skadan så förväntas du skicka information om vad det är du har ersatt tillsammans med bilder för att därefter få summa samt Swish-nummer tillhandahålllet för betalning.

Stort tack för förtroendet!